



CĂMINUL DE BĂTRANI  
**SF. MARIA**

**CĂMINUL DE BĂTRĂNI "SFÂNTA MARIA"**

**S.C. BBS MEDSERV S.R.L.**

STR. NICOLAE ROMANESCUJ, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,

TEL:0741080779/0758251122 ,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

**Nr.08/10.01.2025**

*Căminul de batrani "Sf.Maria"*

**RAPORT DE ACTIVITATE**

**2024**



CĂMINUL DE BĂTRÂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRÂNI "SFĂNTA MARIA"

S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,

TEL:0741080779/0758251122 ,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

## PREZENTARE GENERALĂ :

*Căminul De Bătrâni „Sf.Maria”* este înființat și administrat de furnizorul S.C. BBS MEDSERV SRL și este un serviciu social localizat în județul Dolj, Craiova, Strada Nicolae Romanescu, nr.39 , având ca scop principal îngrijirea persoanelor vârstnice.

Căminul își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare:

- Legea 17/2000 (republicată) privind asistența socială a persoanelor vârstnice;
- Ordonanța 68/2003 (modificată) privind serviciile sociale ;
- Ordinul 29 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost,tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale. (Anexa 1 ).
- ORDIN Nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice

Capacitatea *Căminului De Bătrâni „Sf.Maria”* este de 80 locuri.



CĂMINUL DE BĂTRANI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRANI "SFĂNTA MARIA"

S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,

TEL.0741080779/0758251122,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

**TITLUL:** CĂMINUL DE BĂTRANI "SF. MARIA"

**ȚARĂ/JUDEȚ/REGIUNE/ORĂȘ:** România, Dolj, Regiunea Oltenia, Craiova

#### SCOPUL CĂMINULUI :

Scopul serviciului social "Căminul de batrani Sf. Maria" Craiova conform Legii Nr. 17 din 6 martie 2000 \*\*\* Republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice este:

1. Sa asigure persoanelor varstnice ingrijire maximum posibil de autonomie si siguranta;
2. Sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea, integritatea si demnitatea persoanei varstnice;
3. Sa permita mentinerea sau ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice;
4. Sa stimuleze participarea persoanelor varstnice la viata sociala ;
5. Sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor varstnice;
6. Sa asigure supraveghere si ingrijire medicala necesara ,potrivit reglementarilor privind asigurările sociale de sanatate ;
7. Sa previna si sa trateze consecintele legate de procesul de imbatranire
8. sa furnizeze informatiile si datele solicitate de institutiile si autoritatile publice cu responsabilitati in domeniu, in conditiile legii.

Beneficiază de prevederile prezentei legi persoana vârstnică, definită la art. 1 alin. (4), care se găsește în una dintre următoarele situații:

- a) nu are familie sau nu se află în întreținerea unci sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- b) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii;
- c) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
- d) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată;

e) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Potrivit prevederilor art. 27 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, serviciile sociale reprezintă activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

#### **PRINCIPII care stau la baza acordării serviciilor sociale :**

*Căminul de Bătrâni "Sf.Maria" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.*

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul *Căminului De Bătrâni "Sf.Maria"* sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;



CĂMINUL DE BĂTRÂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRÂNI "SFÂNTA MARIA"  
S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,  
TEL.0741080779/0758251122,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;

i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;

j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în

baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;

m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;

n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunța la un moment dat;

p) colaborarea căminului cu serviciul public de asistență socială;

#### **OBIECTIVE GENERALE:**

Obiectul de activitate al *Căminului De Bătrâni „Sf.Maria”* îl constituie îngrijirea în cămin a persoanelor vârstnice, prin asigurarea condițiilor corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială.

**Serviciile sociale oferite** de cămin sunt centrate pe nevoile vârstnicilor, conform standardelor minime de calitate emise de Ministerul Muncii, familiei,

protecției sociale și persoanelor vârstnice, prin Ordinul 29/2019, având ca element central munca în echipa multidisciplinară.

Obiective generale ale *Căminului De Bătrâni „Sf.Maria”* :

- să asigure persoanelor vârstnice instituționalizate cazare pe perioadă nedeterminată, masă, curățenie, pază;
- să asigure supraveghere și îngrijire personală persoanelor asistate, maximum posibil de autonomie și siguranță;
- să acorde persoanelor vârstnice îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale, medic de familie, medic psihiatru și terapii de recuperare fizică, îngrijire postspitalizare, serviciu propriu de ambulanță;
- să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire al persoanelor asistate;
- să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane între asistați și inclusiv cu familia;
  
- să stimuleze participarea persoanelor vârstnice asistate la viața socială și activități culturale;
- să furnizeze informațiile și datele solicitate de instituțiile și autoritățile publice cu responsabilități în domeniu, în condițiile legii;
- să asigure suport emoțional, diagnoză socială, informare, activități de terapie ocupațională, de petrecere a timpului liber, de socializare și consiliere socială;

#### GRUP ȚINTĂ:

Grupul țintă îl constituie persoanele vârstnice conform Legii nr.17/06.03.2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice. În acest sens sunt considerate persoane vârstnice , persoanele care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege.



CĂMINUL DE BĂTRÂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRÂNI "SFÂNTA MARIA"

S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,

TEL:0741080779/0758251122 ,

E-MAIL: [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul *Căminului De Bătrâni 'Sf.Maria'* sunt persoanele care :

- 1.necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu;
- 2.nu se pot gospodări singure;
- 3.sunt lipsite de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate și a sarcinilor familiale;
- 4.nu se află în evidență cu boli infecto-contagioase;
- 5.starea de sănătate psihică nu pune în pericol integritatea fizică a celorlalți beneficiari ai căminului;

#### RESURSE UMANE IMPLICATE:

Pentru atingerea obiectivelor destinate desfășurării activității s-a întocmit Statul de funcții, având la bază Hotărârea de Guvern nr.867/2015 privind aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor- cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale și Legea 153/2017- Legea cadru privind salarizarea unitară a personalului plătit din fondurile publice.Posturile sunt structurate pe compartimente, așa cum rezultă din Organigrama *Căminul De Bătrâni " Sf.Maria "*.

Personalul de specialitate al Căminului este alcătuit din :șef centru, asistent medical șef, asistenți medicali generalisti, infirmiere, ucenici și asistent social.În cazul personalului administrativ există: bucătar, contabil șef,instalator instalații tehnico-sanitare.

#### SERVICII SOCIALE ACORDATE :

Serviciile sociale sunt un ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și



CĂMINUL DE BĂTRĂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRĂNI "SFĂNTA MARIA"  
S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,  
TEL:0741080779/0758251122 ,

E-MAIL: [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr.68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003 cu modificările și completările ulterioare.

Serviciile sociale acordate în cămin sunt servicii :

- Administrative și hoteliere
- Asistență socială
- Asistență și suport specializat în vederea reabilitării/reintegrării sociale
- Asistență medicală și recuperare
- Îngrijire personală
- Educare și formare
- Socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber cu scopul

reducerii gradului de excluziune socială în vederea creșterii calității vieții

Se asigură astfel următoarele activități :

A. Administrative și hoteliere

- Cazare
- Cazare pe perioadă nedeterminată
- Acordare masă (3 mese/zi și 2 gustări)
- Preparare hrană caldă
- Menaj : spălătorie, uscătorie

• Curățenie, pază, întreținere

B. Asistență Socială

- Diagnoză socială
- Elaborare plan de intervenție/de asistență și îngrijire
- Îndrumare către alte servicii



CĂMINUL DE BĂTRÂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRÂNI "SFÂNTA MARIA"  
S.C. 885 MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,  
TEL:0741080779/0758251122,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

- Consiliere socială
- Informare
- Suport emoțional
- Management de caz, monitorizare cazuri sociale
- Terapii de integrare/reintegrare socială
- Supraveghere
- Suport emoțional

#### C. Asistență medicală și recuperare

- Asistență medicală acordată de medic-consultații și tratament
- Asistență medicală acordată de asistenta medicală
- Ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice ADL

#### D. Educare și formare

- Educare pentru inserție/reinserție în familie și comunitate
- Educare pentru integrare/reintegrare socială
- Socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber

#### ACȚIUNI / CAMPANII / EVENIMENTE :

S-au desfășurat activități de socializare precum :

- Activități de petrecere a timpului liber : jocuri de societate(șah,table cărți de joc, rummy, alte jocuri și concursuri) în mod săptămânal
- Activități specifice sărbătorilor pascale /sarbatorilor de iarna
- Sărbătorirea zilelor de naștere și onomastice ale vârstnicilor
- Realizarea evenimentului Tinerețe fără bătrânețe : dialog între generații, creșterea responsabilității sociale, amintiri personale, socializarea cu copii/tineri din comunitate sau rude ale beneficiarilor.



## REZULTATE OBTINUTE ÎN PERIOADA RAPORTATĂ:

- Au fost întocmite planurile de intervenție personalizate pentru beneficiari, bazate pe nevoile și restantul funcțional al fiecărui beneficiar
- A fost asigurată asistența medicală, kinctoterapeutică a beneficiarilor-abordarea interdisciplinară cu accent pe creșterea calității vieții beneficiarilor
- Au fost realizate informări în Registrul de Evidență privind Informarea Beneficiarilor referitoare la formularea de sesizări sau reclamații, drepturile înscrise în Carta drepturilor beneficiarilor și Codul de etică,menținerea unui stil de viață sănătos, asistența medicală acordată,
- Externările beneficiarilor au fost trecute în Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor din centru
- S- au oferit activități de asistență socială constând în suport moral pentru a putea depăși situațiile de criză în care se află beneficiarii, discuții cu caracter consultativ, gestionarea relațiilor conflictuale, creșterea încrederii în forțele proprii și îmbunătățirea activității, identificarea nevoilor personale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort, al relaționării cu mediul, cu ceilalți beneficiari și cu familia.De asemenea, asistentul social a realizat următoarele :
  - contactarea membrilor familiei în vederea menținerii legăturii și a rezolvării unor probleme;
  - consilierea membrilor familiei pentru soluționarea diverselor probleme și pentru creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;
  - contactarea membrilor familiei cu ocazia deteriorării stării de sănătate sau a evenimentelor majore din viața beneficiarilor;
- Asistența medicală a presupus consultații medicale la cerere,măsurarea tensiunii arteriale, monitorizarea valorilor glicemice, administrarea de medicamente,soluții injectabile,pansamente,recomandări pentru examinări medicale paraclinice,prescripție și eliberare de rețete pentru medicamentele compensate,



CĂMINUL DE BĂTRÂNI  
SF. MARIA

CĂMINUL DE BĂTRÂNI "SFĂNTA MARIA"

S.C. BBS MEDSERV S.R.L.

STR. NICOLAE ROMANESCU, NR. 39, CRAIOVA, DOLJ, CUI 34051963,

TEL:0741080779/0758251122,

E-MAIL [office@camin-sfanta-maria.ro](mailto:office@camin-sfanta-maria.ro), WEB <http://www.camin-sfanta-maria.ro/contact.html>

urmărirea și tratarea afecțiunilor cronice și intercurrente ale beneficiarilor prin asigurarea promptă de tratament specializat și supravegheat din rezerva farmaceutică a cabinetului medical, planificări pentru investigații suplimentare și urmărirea continuității și corectitudinii tratamentului.

- S-a efectuat zilnic vizitarea bolnavilor cronici imobilizați la pat cu monitorizarea funcțiilor vitale (tensiune arterială, puls).
  - Activitatea de îngrijire este asigurată zilnic de infirmiere și îngrijitoare care asigură starea de igienă personală a beneficiarilor (baia corporală, schimbarea lenjeriei proprii și a lenjeriei de pat, curățenia încăperilor)
  - Au fost realizate activități de mici reparații în corpurile de clădire aparținătoare instituției.
  - Organizarea de manifestări de socializare pentru vârstnici :
  - Pregătirea sărbătorii "Zilei persoanelor vârstnice"
  - Sărbătorirea zilelor de naștere și onomastice ale vârstnicilor
  - Pregătirea sărbătorilor de iarnă, a pomului de Crăciun și a decorațiunilor
  - Pregătirea sărbătorilor Pascale
  - Realizarea evenimentului Tinerețe fără bătrânețe : dialog între generații, creșterea responsabilității sociale, amintiri personale, socializarea cu copiii/tineri din comunitate sau rude ale beneficiarilor.
  - Pregătirea activităților de petrecere a timpului liber : jocuri de societate (șah, table, cărți de joc, rummy, alte jocuri și concursuri) în mod săptămânal
  - Perfecționarea personalului de îngrijire
- În perioada raportată Căminul de bătrâni „ Sf. Maria” a înregistrat în anul 2024 – 70 internari, 56 decese și 16 reintegrați în familie .

Șef centru,  
Bondari Dan

